



“El beneficio del Internet en el mejoramiento de la calidad de vida”

Francisco Balarezo, Fabián Mejía

Día Internacional del Internet
17 de mayo de 2007



AEPROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En la segunda Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez en noviembre de 2005, se propuso el 17 de mayo como el Día Mundial de Internet (de la Sociedad de la Información) para promover el uso de Internet.

Los diferentes actores de la sociedad, el sector público, el sector privado y la sociedad civil, comprometidos con la construcción de la Sociedad de la Información en el Ecuador hemos sumado esfuerzos para celebrar este día pues es necesario resaltar las cualidades del Internet que viene aceleradamente interviniendo en la vida de los ciudadanos.

El Estado ecuatoriano a través del “Plan nacional para el desarrollo de las telecomunicaciones” ha plasmado como política de estado, “el promover el acceso universal al Internet a todos los habitantes del Ecuador dentro del concepto de interés nacional en condiciones sociales y geográficas equitativas, con tarifas razonables y con parámetros de calidad acordes a las modernas aplicaciones de la multimedia”, como “medio para el desarrollo económico, social y cultural del país, propendiendo a que en el corto plazo sea declarado un servicio universal”.

El sector privado ha venido coadyuvando en este desarrollo, realizando inversiones e integrando soluciones para llegar al usuario final con acceso a la red global denominada Internet; estamos promoviendo una tarea conjunta con la autoridad reguladora del sector para disminuir las barreras y lograr mayor asequibilidad para los ciudadanos de este país.

En este marco la sociedad civil conjuntamente con los demás sectores,

disponemos de propuestas que enmarcadas en la construcción de una sociedad lo más justa posible, basan su desarrollo tomando como actor principal a la persona y concibiendo a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramientas para el desarrollo humano integral, en todos los sectores, especialmente de los más discriminados, donde las TIC son instrumentos de trabajo para su desarrollo local.

En esta misma dirección hacemos nuestra, la visión desarrollada en la Estrategia para Desarrollo de la Sociedad de la Información (EDSI) que terminó con el proyecto de Libro Blanco de la sociedad de la información: “un país en el que toda la población participe y se beneficie del potencial de la comunicación y del conocimiento, sin barreras y en igualdad de condiciones, a través del acceso, uso, aprovechamiento y apropiación de las tecnologías de información y comunicación, para asegurar su desarrollo integral y la mejora de sus condiciones de vida”.

En el contexto internacional la Organización de las Naciones Unidas ha identificado que “la generación actual es la primera que dispone de la tecnología y los recursos necesarios para hacer del desarrollo un derecho al alcance de todos y librar a la humanidad del yugo de la miseria”. En este sentido no ha sido difícil para los pueblos reconocer que uno de estos recursos es el Internet, la red de redes mundial, un entorno que facilita la comunicación entre sus usuarios permitiéndoles compartir conocimiento y experiencias superando la distancia entre ellos, más bien lo que en verdad requiere trabajo es lograr que las aplicaciones de Internet, que ya han modificado la forma de vida de muchas personas, estén al alcance de los sectores más empobrecidos.



APROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Ventajosamente este trabajo ya empezó y se cuenta con iniciativas como el eLAC2007 y los Objetivos de Desarrollo del milenio.

El Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe, eLAC2007, es una agenda de política pública regionalmente concertada, que reconoce la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la consecución del desarrollo económico y social de los países de la región. Este Plan de Acción se basa en el diálogo y la cooperación de todos los países de América Latina y el Caribe, así como en la construcción de un consenso político y una visión estratégica común. eLAC2007 establece metas concretas así como actividades orientadas a lograr los siguientes objetivos: avanzar hacia una sociedad de la información que beneficie a todos los habitantes de América Latina y el Caribe, fomentar el desarrollo a través del crecimiento con equidad, consolidar la democracia y fortalecer la integración regional, acelerar ese proceso y reducir sus costos económicos y sociales.

La adopción de los “Objetivos de desarrollo del Milenio”, extraídos de la Declaración del Milenio, fue un acontecimiento fundamental en la historia de las Naciones Unidas. Constituyó una promesa sin precedentes de los dirigentes mundiales pues van desde reducir a la mitad la pobreza extrema hasta detener la propagación del VIH/SIDA y lograr la educación primaria universal, todo ello, a más tardar en 2015. Una de las metas de los Objetivos de desarrollo del milenio es: “en colaboración con el sector privado, velar por que se aprovechen los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones”.

Estos acontecimientos han marcando el inicio de varias tareas por lograr el objetivo de mejorar de la calidad de vida de los ciudadanos. En Ecuador, se aspira positivamente conseguir los resultados esperados para sus habitantes, pero es necesario un conjunto de acciones que permitan monitorear y tomar los correctivos necesarios, en este entorno el Estado tiene una responsabilidad preponderante.

Citamos algunos campos en los cuales a través de Internet se logra un mayor bienestar en la vida de los personas.

1. Educación

Los usuarios de Internet tienen rápido acceso a una gran cantidad de información “actualizada”, el Internet es la biblioteca más grande del mundo, se puede encontrar información de casi cualquier cosa que el pensamiento humano pueda crear o imaginar. Por ejemplo, el diccionario más actualizado de la Real Academia de la Lengua Española puede ser consultado vía Internet, se puede traducir textos desde y hacia varios idiomas con herramientas disponibles en línea, están disponibles mapas de ciudades de varios países del mundo, la información que contenían los antiguos almanaques mundiales está disponible y actualizada en varias enciclopedias en línea.

Los cursos on-line han permitido que gran cantidad de profesionales (ingenieros, médicos, arquitectos, etc.) se capaciten o actualicen evitando así que se incremente la brecha digital entre los países desarrollados y los que estamos en vías de desarrollo.



AEPROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el campo de la educación básica, la EDSI de Ecuador plantea entre otras las siguientes políticas:

- Creación de una Política de Estado mediante la cual se garantice el acceso gratuito a la conectividad para escuelas, colegios, universidades públicas y organizaciones comunitarias mediante subsidio focalizado del Estado y a través de la eliminación de impuestos al acceso a Internet basado en alianzas con los proveedores, orientada a estimular y difundir el uso del las TIC.
- Formación obligatoria y capacitación innovadora permanente a los docentes mediante un programa nacional de uso de TIC en la educación y la informática educativa.
- Necesidad de desarrollar aplicaciones y contenidos locales en relación a la realidad nacional, que estén ligadas a los planes de estudio a todos los niveles que genera el Ministerio de Educación incluyendo en esta propuesta a instituciones del sector público y privado.

En general, la educación utilizando TICs incorporara a los ciudadanos a la Sociedad de la Información y los enruta hacia el desarrollo político, económico y social.

2. Salud

Según la OMS (1998), la telemedicina es la distribución de servicios de salud, en el que la distancia es un factor crítico, donde los profesionales de la salud usan información y tecnología de comunicaciones para el intercambio de información válida para el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades o daños, investigación y evaluación; y para la educación continuada de los proveedores de salud pública, todo ello en interés del desarrollo de la salud del individuo y su comunidad.

Vía Internet la telemedicina puede usarse básicamente en 2 áreas de trabajo: el área de la práctica de la medicina y el área de educación a profesionales (clases a distancia). Dentro del área de la práctica de la medicina, en sectores muy apartados son posibles las siguientes actividades:

- Telediagnóstico
- Teleconsulta
- Reuniones médicas
- Almacenamiento digital de fichas médicas

En el campo de la telemedicina, la EDSI de Ecuador plantea entre otras las siguientes políticas:

- Aprovechar y desarrollar las TIC para proveer apoyo técnico y clínico a los profesionales sanitarios; favorecer una adecuada atención y cuidado a la salud para los pacientes en sitios remotos y promover una real calidad de vida en la comunidad nacional.



AEPROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Facilitar acceso oportuno y asequible a información científica ecuatoriana e internacional, a través de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS-Ecu) del Ministerio de Salud Pública (www.bvs.org.ec) y otros medios utilizando las TIC.

3. Trabajo

El Internet facilita el teletrabajo, un tipo de trabajo a distancia el cual es realizado haciendo uso de las telecomunicaciones ya sea para el envío de insumos, resultados o para la realización misma de la actividad.

El teletrabajo trae las siguientes ventajas para el trabajador:

- Ahorro de tiempo y dinero en transportes y traslados.
- Disminución del estrés.
- Aumento notable de la libertad de acción, flexibilidad horaria y disponibilidad de tiempo.
- Posibilidad de combinar trabajo con otras actividades.
- Aumentan las posibilidades laborales de personas con discapacidad, mujeres o personas que por alguna razón no pueden estar fuera de sus hogares mucho tiempo.

Adicionalmente, se han creado sitios de Internet privados y gubernamentales con bases de datos de empresas o entidades públicas que necesitan fuerza laboral y personas que buscan un empleo. Esto permite reunir en solo lugar estos dos

frentes facilitando la obtención de un empleo digno.

En el campo del teletrabajo, la EDSI de Ecuador plantea entre otras las siguientes políticas:

- Promover alianzas estratégicas con entidades públicas y empresas privadas, en proyectos específicos, con el fin de proveer de acceso a través de las TIC.
- Establecer procesos de flexibilización laboral que impliquen el rediseño, tanto organizacional como administrativo, de las entidades públicas y privadas.
- Crear planes de acceso al mercado de trabajo y capacitación para personas con discapacidad.

4. Banca y comercio electrónico

Los servicios de banca electrónica a través del Internet permiten a los usuarios acceder desde una computadora personal y desde su casa o lugar de trabajo a servicios bancarios como:

- Consulta e impresión de saldos y movimientos de cuentas
- Transferencias
- Pago por consumo de servicios básicos y de terceros
- Información de tasas de interés, cotización de divisas
- Consulta, compra/venta de títulos de fondos de inversión (Bolsa)



AEPROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La banca electrónica a través del Internet facilita las actividades de una persona y le permite tener más tiempo libre para compartirlo con sus seres queridos.

El comercio electrónico (e-Commerce) es la distribución, compra, venta, mercadeo y suministro de información complementaria de productos o servicios a través principalmente del Internet.

Actualmente todas las empresas importantes del mundo tienen sus portales de Internet donde dan información detallada de sus productos y en algunos casos permiten adquirirlos pagando con tarjeta de crédito y enviando la compra hasta la dirección que se indique. Todo esto sin tener que levantarse del cómodo sillón de su casa.

Respecto al comercio electrónico, la EDSI de Ecuador plantea entre otras las siguientes políticas:

- Funcionamiento de “Entidades Certificadoras de Firmas Digitales”.
- Estándares para el “Intercambio Electrónico y Seguro de Documentos (IESD)” de negocio.
- Habilitación de las “Facturas Electrónicas”

5. Acceso a la información

Hoy, ya no es necesario esperar hasta la mañana del siguiente día para enterarse de qué pasó la noche anterior en cualquier otra parte del mundo. Con Internet, es posible encontrar información casi inmediatamente después de sucedido un hecho. Inclusive, en los últimos tiempos

los mismos periódicos han tomado a la web más en serio y apuestan a su existencia en línea. Sitios web como nytimes.com, dallasnews.com, latimes.com, y nacionales como elcomercio.com, hoy.com.ec y eluniverso.com muestran los contenidos de los diarios impresos, de forma más interactiva para captar a un mayor número de lectores.

Por otra parte, el Internet facilita el acceso de los ciudadanos a información sobre la gestión pública, permitiendo transparentar la administración de los recursos del estado y facilitando la implementación de veedurías que eviten la corrupción.

En el campo de acceso a la información, la EDSI de Ecuador, plantea entre otras las siguientes políticas:

- Transparentar la gestión de sector público y los organismos privados que manejen y administren fondos del Estado, a través del cabal cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), y de la acción de la ciudadanía.
- Exigir el control social y la rendición de cuentas a través de los diferentes mecanismos.

6. Gobierno Electrónico

Actualmente, alrededor del mundo, la modernización de los estados se orienta a



APROVI

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE INTERNET,
VALOR AGREGADO, PORTADORES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

facilitarle la vida al ciudadano, impulsando entre otros aspectos lo siguiente:

- Masificar los trámites electrónicos
- Aumentar los trámites en línea
- Aumentar la capacidad y cobertura de la red Internet
- Promover la interoperabilidad entre los servicios públicos
- Promover la implementación de proyectos en sectores menos desarrollados y de alto impacto (municipalidades, salud)
- Aumentar la seguridad digital
- Fomentar y facilitar el uso de los servicios electrónicos a las personas e instituciones del sector público y privado
- Facilitar el pago de los servicios electrónicos

En este campo, el Libro blanco de la Sociedad de la Información de Ecuador, plantea entre otras las siguientes políticas:

- Establecer y promover múltiples canales de acceso a información, servicios en línea y participación ciudadana.
- Racionalizar los recursos del Estado invertidos en tecnología, promoviendo la utilización de servicios comunes, optimizando la infraestructura instalada.
- Promover el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones adecuada, para el desarrollo de la Sociedad de la Información y la implementación de iniciativas de Gobierno Electrónico, con énfasis en las zonas menos conectadas o con infraestructura limitada dentro del país.

Conclusión

La generación actual dispone de la tecnología y los recursos necesarios, Internet uno de ellos, para mejorar la calidad de vida y hacer del desarrollo un derecho de todos, tiene establecidas las metas e identificados los caminos a seguir tanto a nivel internacional como nacional y tiene plazos para conseguirlas, por lo tanto solo queda que los diferentes sectores de la sociedad se pongan a trabajar en sus respectivas acciones.

Bibliografía

- [1] Sociedad ecuatoriana y CONATEL, “Libro Blanco de la sociedad de la Información”. Diciembre de 2006.
http://www.conatel.gov.ec/website/conectividad/sociedad.php?cod_cont=280
- [2] www.un.org/spanish/millenniumgoals
- [3] www.eclac.org/socinfo/elac