



Octubre, 2023

## **Impacto de los Cortes de Energía Anunciados por el Gobierno en la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones a Nivel Nacional**

Las redes de telecomunicaciones fijas, móviles y satelitales son vitales para la conectividad y el desarrollo del país. Sin embargo, debido a los cortes de energía anunciados por el Gobierno Nacional, (4 horas en la Sierra y la Amazonía, y 3 horas en la Costa), los servicios que se soportan en dichas redes podrían presentar afectaciones.

Las operadoras realizamos nuestros mayores esfuerzos para mantener la continuidad de la prestación de los servicios a través de fuentes de energía alterna, baterías, generadores, etc., lo cual en el caso del servicio móvil significa que, en la medida de lo posible, las llamadas y navegación seguirán disponibles, pudiendo experimentarse algunas interrupciones.

Sin embargo, para el servicio de internet fijo, dependemos al 100% del suministro de energía eléctrica, lo cual implica que, durante los cortes de energía programados, lamentablemente el acceso a Internet se verá afectado.

Entendemos la preocupación que genera en la ciudadanía estos cortes de energía y sus potenciales repercusiones en la prestación de servicios tan esenciales como telecomunicaciones, ante lo cual ejecutaremos las acciones necesarias para mantener nuestros servicios operativos.

Agradecemos su comprensión ante estos eventos de fuerza mayor que tienen un impacto directo en la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones y ratificamos nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Atentamente,

**ASETEL**

**AEPROVI**

**APROSVA**